



## Fagforbundet Innlandet, Yrkesseksjon helse og sosial inviterer til gratis webinar for sine medlemmer innenfor sykehus Hvordan møte aggresjon, trusler og vold på jobben på best mulig måte?

***Å bli utsatt for aggresjon, trusler eller vold på arbeidsplassen er skremmende for alle. Noen arbeidstakere er mer utsatt enn andre, og dessverre er dette et scenario som øker i omfang og som stadig flere opplever.***



Er du eller dine kolleger

uforberedt dersom en slik situasjon inntreffer, kan opplevelsen bli unødvendig voldsom.

Bevisstgjøring rundt konflikthåndtering er nødvendig for å minimere risikoen for at vanskelige situasjoner ender opp med utøvelse av vold.

På dette kurset møter du en fantastisk kursholder som med masse erfaring, humor og varme gir deg kunnskap og trygghet til å håndtere denne typen situasjoner.

**Formål:** Kurset skal bevisstgjøre deltakeren på hvordan man forebygger og forholder seg til konfliktfylte og truende situasjoner, for å minske risikoen for å bli utsatt for vold

**Målgruppe:** Ansatte innenfor sykehus i Innlandet. Kurset er for medlemmer i Fagforbundet Innlandet og er gratis. Max antall deltakere er 35 og det er førstemann til mølla.

### **Tid og sted:**

10. November 2020 kl. 12.00 – 15.00 som webinar.

Tilgangen til kurset blir sendt ut til på mail til deltakerne rett før kurset.





**Foreleser: Håvard Nordbø** - har tidligere arbeidet i politiet og har mer enn 20 års erfaring fra ordenstjeneste, forebyggende arbeid og etterforskning.

Nordbø har bakgrunn som tillitsvalgt, leder og hovedverneombud. Han har utdanning innenfor risiko og krisehåndtering, kommunikasjon og forebygging.

Håvard Nordbø er en hyppig brukt foredragsholder opp mot stat, fylke, kommune, fagforeninger og foretak både i Norge og utlandet. Han bruker mye humor og får toppkarakterer fra våre mange fornøyde bestillere og kursdeltakere!

### **Tema for dagen:**

#### **Teoretisk del**

Taktisk kommunikasjon

Psykiske og fysiske forberedelser for å forebygge konflikter

Oppfølging og ettervern

Klargjøring av juridiske begreper

#### **Praktisk del**

Håndtering av fysisk konflikt

Bevisstgjøring på å unngå fysiske konflikter

Praktisk demonstrasjon på frigjøring

Påmelding skjer elektronisk på vedlagte link innen 1.november 2020

<https://fagforbundet.provisoevent.no/fagforbundet/events/webinar-for-ansatte-i-sykehus-10november-2020/register>

NB! Pass på at du mottar bekreftelse på registreringen på mail – sjekk evt. Spam-filter.

