

## Saksframlegg

---

Avd, Saksb: Fagforbundet Nordland, Britt Jensen  
Arkivsaksnr.: 24/3666  
Arkiv: FE-033

---

Saksnr.	Utvalg	Møtedato
185/24	Fylkestyret Nordland	11.12.2024
	Fylkestyret Nordland	
55/24	18 Yrkesseksjonsstyret kontor og administrasjon Nordland	06.12.2024
63/24	18 Yrkesseksjonsstyret kontor og administrasjon Nordland	18.12.2024
03/25	Fylkestyret Nordland	23.01.2025
05/25	18 Yrkesseksjonsstyret kontor og administrasjon Nordland	20.01.2025

### Innkomet sak - saksbehandling innenfor NAV

#### Sammendrag:

Innkomet sak fra Fagforbundet Narvik avd 007:  
Saksbehandling innenfor NAV

#### Forslag til vedtak:

Utarbeides i møtet.

### Fylkestyret Nordland 11.12.2024:

#### Behandling:

Saksopplysning v/Line.

I saken: Charlotte, Tore, Ørjan, Line; til videre behandling; ta med innspill fra pensjonist og utføre utvalget og yrkesseksjonen.

#### Fylkestyret Nordland - 185/24 Vedtak:

Saken utsettes.

**Fylkesstyret Nordland 23.01.2025:**

**Behandling:**

Innledning og oppsummering v/Guro  
I saken: Stig, Line-Beate og Ørjan.

**Fylkesstyret Nordland - 03/25 Vedtak:**

Yrkesseksjon kontor og administrasjon utarbeider forslag til uttalelse som oversendes redaksjonskomiteen til Fylkesmøtet.

**Sakens fakta:**

**Saksbehandling innenfor NAV**

Den siste tiden har Fagforbundet Narvik mottatt flere henvendelser fra medlemmer som har

hatt behov for bistand i samhandling med NAV. Dette gjelder alt fra innsending av saker til dialog, oppfølging og klagesaker. Bekymringen over lange saksbehandlingstider er utbredt blant medlemmene, og mange opplever at NAV-systemet ikke ivaretar dem på en tilfredsstillende måte.

Et tilbakevendende problem er at når man kontakter NAV, snakker man ofte med ulike saksbehandlere, noe som kan føre til inkonsekvente svar og informasjon. Dette skaper frustrasjon, spesielt for dem som er avhengige av å ha en kontinuerlig dialog med NAV for å få sine saker behandlet.

Det har vært flere mediasaker der NAV har fått kritikk for sin saksbehandling, og det er tydelig at de tar dette på alvor. De har iverksatt tiltak, blant annet ved å øke bruken av konsulenter som skal bidra til digitalisering. Det er imidlertid spørsmål om dette er den rette bruken av ressurser. Bør ikke fokuset rettes mer mot tiltak som direkte påvirker brukerne og deres opplevelse av tjenestene?

I tillegg har det blitt rapportert om flere tabber fra NAVs side, ofte knyttet til utilfredsstillende rutiner. De tillitsvalgte i Fagforbundet Narvik er bekymret for den økte forespørselen om bistand i NAV-saker, og flere medlemmer har opplevd alvorlige konsekvenser, både psykisk og økonomisk, som følge av lang saksbehandlingstid.

I ett tilfelle førte denne belastningen til at et medlem ikke klarte å stå i arbeid. NAVs samfunnsoppdrag er å sikre sosial og økonomisk trygghet, fremme overgang til arbeid og bidra til et inkluderende arbeidsliv. Dette oppdraget er essensielt for velferdsstaten, men i de tilfellene der tillitsvalgte har blitt involvert, ser vi at samfunnsoppdraget ikke alltid blir oppfylt.

Fagforbundet Narvik ønsker å forbedre systemene som berører våre medlemmer, og vi mener at alle bør få lik behandling, uavhengig av når og hvem de kontakter i NAV.

Fagforbundet Narvik ønsker å bidra til å forbedre situasjonen for våre medlemmer, sikre at deres rettigheter blir ivaretatt, og fremme en mer effektiv og brukerorientert tilnærming i NAV og lurer på hva Fagforbundet kan bidra med for forbedring.

28.11.2024

Tore Andre Jakobsen  
fylkesleder

Tore Andre Jakobsen  
fylkesleder