



## Sak 6b

Styret i Fagforbundet Barn og Oppvekst, Oslo  
v/Berit Tevik

Oslo, 21.11.21

### **Merkantil støtte til UDE klubben**

Vi står ovenfor store utfordringer i å få fulgt opp alle medlemshenvendelsene i UDE klubben. Medlemsveksten fortsetter også i inneværende år, og som kjent er vi foreningens største klubb med over 2600 medlemmer og over 200 plasstillitsvalgte. I tillegg har vi en omfattende fordeling av våre medlemmer på over 180 arbeidsplasser rundt om i hele byen.

Vi har som kjent arbeidet målrettet med å strukturere arbeid i klubben på en mer bærekraftig måte gjennom å styrke de administrative oppgavene. En av oppgavene som er gjennomført er de nye saksbehandlingsrutinene. Vi har også startet på journalføring av alle henvendelser til klubben. Vi ser at en slik journalføring har resultert i en bedre oversikt over alle henvendelser, og at vi har kontroll på hvem som har tatt kontakt med oss, noe som igjen fører til at medlemmer får den oppfølgingen de har krav på. Dette er et særdeles tidskrevende arbeid i det vi i klubben mottar i snitt mellom 500 – 600 eposter per måned. I tillegg kommer e-poster som sendes direkte til hovedtillitsvalgt/nestledere.

Tilbakemeldinger vi får fra medlemmene er at det er vanskelig å nå oss på telefon. Vi har full forståelse for slike påstander fra medlemmene, da hverdagene for oss frikjøpte medgår i utallige pålagte møter. Hvis vi fremover skal greie å gi et minimum av medlemsservice, forutsetter dette at klubben styrkes med en merkantil person på klubbkontoret. Denne personen skal bistå oss med e-post håndtering, telefoner, registreringer og oppdatering av nye tillitsvalgte, utsendelser av nødvendige dokumenter, skriv til skolene mm. og ikke oppfølging av medlemssaker jf. Hovedavtalen.

Fra klubbens side henstiller vi til at styret i foreningen gjør nødvendige vedtak i saken. Dette som en direkte oppfølging av samhandlingen og støtten klubben har fått av foreningen, gjennom flere tidligere uheldige hendelser av medlemmer som ikke er blitt fulgt opp av klubben, etter avtaleverkets bestemmelser.

UDE klubben ønsker med dette at foreningsstyret ser på muligheten for en permanent løsning på klubbkontoret. Om styret har andre forslag til løsning, er vi selvfølgelig åpne for dette. Det viktigste for oss er å sikre en forsvarlig ivaretagelse av medlemmene.

Mvh.

Arbeidsutvalget i UDE klubben



# FAGFORBUNDET

*Fagforbundet Barn og Oppvekst, Oslo*

## **Sak 6b**

### **Styrets forslag til vedtak:**

Fagforeningen frikjøper en person til merkantilt arbeid i klubben fom. 01.05.22 tom. 31.01.23. Personen utpekes av klubbstyret i samarbeid med fagforeningen.