

Grenlandssamarbeidet

«ÅRETS ARKIV» 2017

FAGDAGER ARKIV 05.09.2018



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



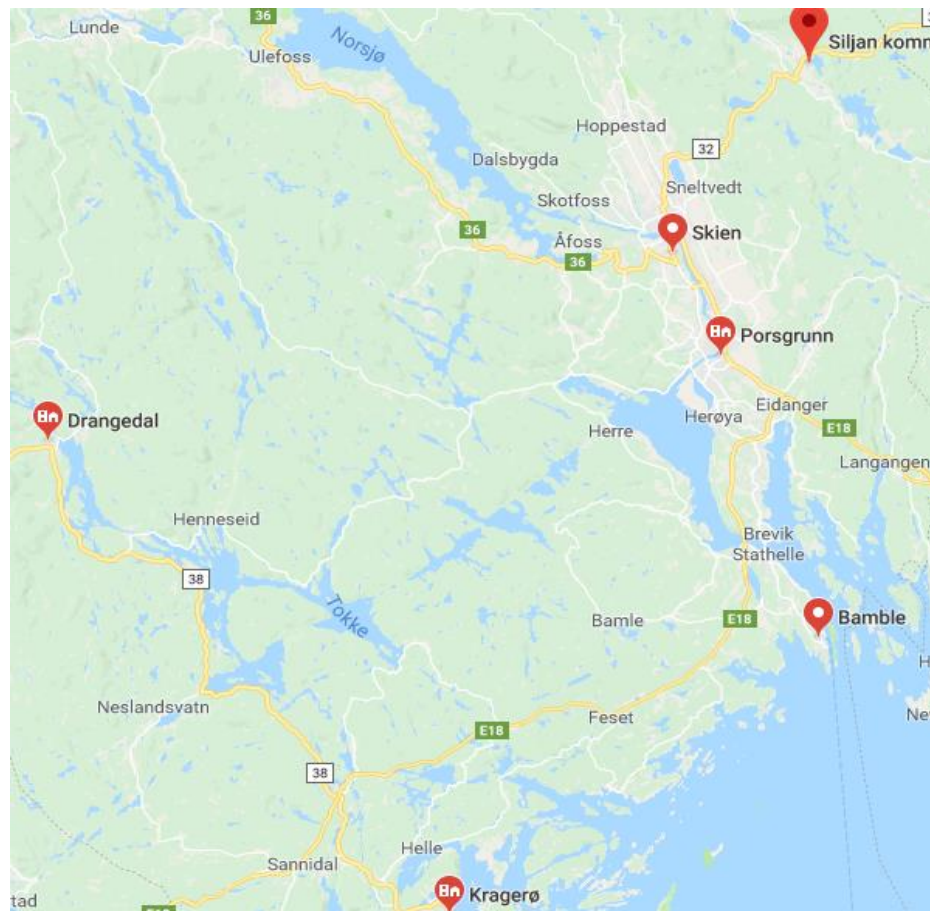
Skien

Kommuner:

- Siljan – 2351
- Drangedal – 4501
- Kragerø – 10506
- Bamble – 14183
- Porsgrunn – 36091
- Skien – 54510

Totalt 122 142

- Område 15 299 km²



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Kort om Grenlandssamarbeidet

Kommunesamarbeid om drifts- og utviklingsoppgaver:

- Ett felles bo- og arbeidsmarked.
- Økt antall arbeidsplasser og befolkningsvekst i regionen.
- Gode og effektive kommunale tjenester.
- Samarbeidsavtale + vedtekter
- 4-årig program (2017 – 2020)
- Årlige handlingsplaner



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Dagens organisering

- By- og kommunestyrene
- Grenlandsrådet
- Arbeidsutvalg – Ordførerkollegiet
- Rådmannskollegiet
- Sekretariat/daglig leder

Felles formannskapssamlinger gjennomføres ved behov.

Eksisterende samarbeid:

Felles eide selskaper/samarbeid organisert som selskaper:

- GREP – Kompetanseutvikling Grenland AS
- Vekst i Grenland IKS
- Skagerak Energi AS
- Visit Grenland / Visit Telemark AS
- Grenland Havn IKS
- Telemark kommunerevisjon IKS
- GEA Norvegica Geopark IKS
- Renovasjon i Grenland IKS

Felles interkommunale enheter (kommuneloven):

- Felles IT –driftssenter for Skien og Bamble og Siljan - ITG
- Grenlandskommunenes Innkjøpsenhet - GKI
- Kriesesenteret i Telemark
- Kemneren i Grenland
- Miljørettet helsevern i Grenland
- Tolketjenesten i Grenland
- Tilsynskontoret for byggesaker i Grenland
- Arbeidsgiverkontrollen i Grenland AiG
- Barnevernvakt
- Grenland landbrukskontor
- 110 – Telemark
- Interkommunalt geodatasamarbeid i Grenland
- m.m



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien



Prosjekter prioritert ut ifra følgende kriterier:

- Helhetlig og samordnet samfunnsutvikling – økt antall arbeidsplasser og befolkningsvekst
- Økt kvalitet på kommunale tjenester.
- Redusert sårbarhet.
- Rimeligere tjenester for innbyggerne.
- Effektiv drift av felles funksjoner, økt kompetanse og kvalitet og økonomisk gevinst.



Tjenesteutvikling med fokus på gode og likeverdige tjenester til alle.

- «Talenter for framtida» - felles satsing på barn og unge – pågår.
- «Likemannsarbeidet i Grenland» - bedre oppfølging av personer med rusrelatert problematikk – pågår.
- «Grenland brann- og redningsvesen 2020» - pågår.
- «Velferdsteknologi» – digital kommunikasjon med brukere.
- «Felles barnehagemyndighet i Grenland» – oppstart sept. 2017.

Nye prosjekter 2018

- Samfunnssikkerhet og beredskap – befolkningsvarsling
- eByggesak



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Kjent følgesvenn.....



Et tilbakeblikk:

- Samarbeidet i Grenland startet i 2008 nytt sak – og arkivsystem.
- Prosjekt etablert og anskaffelsesprosess igangsatt høsten 2010 i regi av Grenlandssamarbeidet – ekstern prosjektleder.
- Kontrakt signert med Software Innovation 29. juni 2011.
- Drangedal – pilot – februar/mars 2012.
- Siljan og Porsgrunn – vår/høst 2012.
- Bamble, Skien og Kragerø – utviklingskunde 2012 - 2013 – med produksjonssetting april – juni 2013.
- Oppgradering av alle kommunene til samme versjon i 2013.
- Avslutning av implementeringsprosjektet med restanser i sommeren 2014.



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Nytt sak og arkivsystem i Grenland – 2010 - 2015

FASE 2:

PROSJEKT ANSKAFFELSE

August 2010 – Juni 2011



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Prosjekt

- Anskaffelsesprosessen igangsettes og formaliseres som et prosjekt i Grenland.
- Prosjekt etter PLP metoden (prosjektlederprosessen)
- Ekstern konsulent ansettes som prosjektleder og har ansvar for anskaffelsesprosessen og framdrift i prosjektet.
- Etablering av prosjektorganisasjon i Grenland og i hver kommune.
- Politisk forankring av prosjektet.



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn

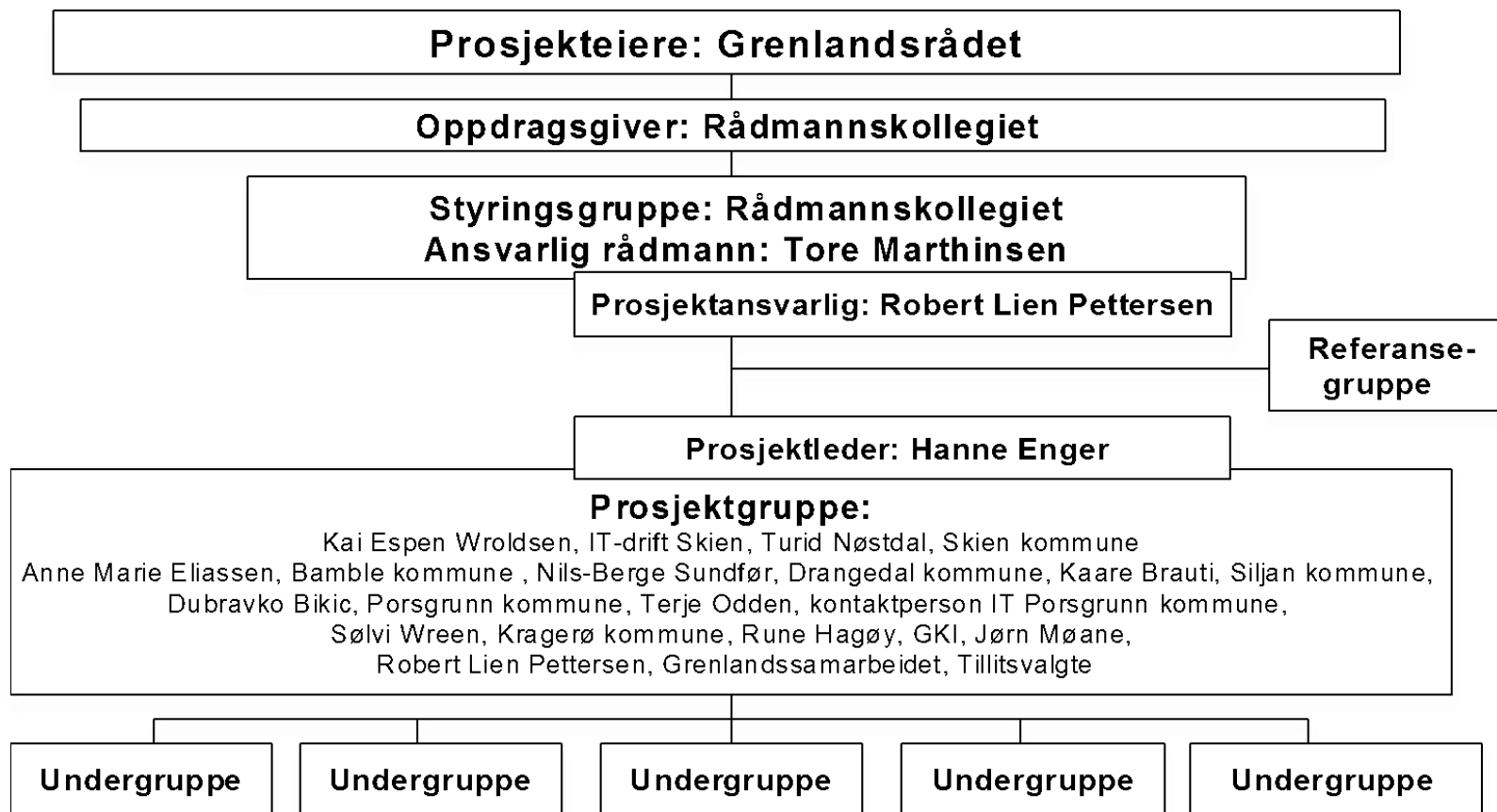


Siljan



Skien

Organisering i Grenland - anskaffelse



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Styrende dokumenter

- Prosjektbeskrivelse
- Interessentanalyse og informasjonsplan
- Risikoanalyse
- Gevinstplan
- Evalueringsrapport etter hver implementering
- Sluttrapport
- Evaluering etter hver oppgradering



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Hovedmål

- Fullelektronisk sak – og arkivsystem som er godkjent etter NOARK5-standarden.
- Elektroniske skjemaer blir automatisk journalført i sak - og arkivsystemet.
- Integrasjon mot fagsystemer for å oppnå fullelektronisk dokumentflyt og dokumenthåndtering.
- Effektivt saksbehandlingsverktøy som har lav brukerterskel og logisk oppbygging.
- Elektronisk utvalgsbehandling – digitale møter som sørger for en effektiv og rask overføring av saker fra sak – og arkivsystemet til portalen (internett).
- Opplysninger fra sak – og arkivsystemet skal kunne overføres til portalen (eks. Min Side) på en effektiv og sikker måte.



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Effektmål

- Økt dokumentfangst - spesielt knyttet til elektroniske skjemaer og e-post
- Integrasjoner som sørger for god kvalitet og riktig datagrunnlag
- Forenkling av arbeidsprosesser knyttet til registrering og overføring av data mellom ulike datasystemer.
- Brukere av løsningen skal ha gjennomført tilrettelagt opplæring og oppleve verktøyet som en effektivisering.
- Brukere av løsningen skal oppleve en enklere hverdag knyttet til forenkling av arbeidsprosesser og rutiner.



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Prosjektets mandat (1)

- Valg av system, samt forhandle og avtaleinngåelse med leverandør.
- Identifisere og foreslå løsninger for aktiviteter og prosesser innenfor valgte system.
- Utarbeide forslag til prosjektplan med milepæler og framdriftsplan.
- Utarbeide forslag til organisering av sentral arkiv i den enkelte kommune.
- Gjennomføre/implementere, utarbeide planer, maler og prosedyrer og lignende.



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Prosjektets mandat (2)

- Ha fokus på å realisere, dokumentere evt. økte mulige besparelser.
- Utarbeide og følge opp vedtatt opplæringsplan.
- Oppfølging av inngåtte kontrakter/avtaler med leverandør.
- Følge opp eventuelle samarbeidspartnere.
- Fortløpende problemløsning og dialog med leverandør.
- Utarbeide forslag til organisering og videreutvikling av systemet etter prosjekt avslutt.



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Prosjektets mandat (3)

- Områder som skal vurderes er: felles rutiner, brukerstøtte, opplæring, maler m.m.
- Vurdere ressursbehovet i den enkelte kommune.



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Målgruppe

- Saksbehandlere og ledere
- Utvalgssekretærer
- Arkivarer
- Politikere
- Publikum og presse



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien



Gevinstrealisering

- Utarbeide plan for gevinstrealisering
- Utarbeide en beskrivelse av nå-situasjon
- Utarbeide konkrete effektmål
- Utarbeide forslag til rammer for implementering av sentral-arkiv i den enkelte kommune
- Utarbeide felles rutiner for saksbehandling og bruk av ny løsning



Kritiske suksessfaktorer

- Prosjektet får tilstrekkelig finansiering i den enkelte kommune.
- Prosjektet får tildelt tilstrekkelige og riktige ressurser i den enkelte kommune (eksempelvis it-drift, arkivfaglig mv.), og på en måte som sikrer kontinuitet i arbeidet.
- Prosjektet blir prioritert i den enkelte kommune.
- Tilstrekkelig grad av forpliktelse fra den enkelte kommune hva angår selve kjøpet av løsning, samarbeid om implementering og forvaltning av løsningen.



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien



Kravspesifikasjon

Kommune	Sak – og arkivsystem	Versjon	E-postsystem
Bamble	Edb Sak og Arkiv (ESA)	6.2	Lotus Notes
Drangedal	Forum Winsak	98 versjon 8.3.14.01.	MS Outlook
Kragerø	Edb Sak og Arkiv (ESA)	7.0	Lotus Notes
Porsgrunn	Edb Sak og Arkiv (ESA)	7.0b	MS Outlook
Siljan	Edb Sak og Arkiv (ESA)	6.1c	MS Outlook
Skien	Edb Sak og Arkiv (ESA)	7.0	Lotus Notes

Tabell 3 – oversikt over sak-og arkivsystemer og e-postsystemer





Kravspesifikasjon

Kommune	Produksjonsbæsen	Antall saker er år (2009-tall)	Antall jp per år (2009-tall)	Aktive arkivsaker
Bamble	01.10.1999 – d.d	5 000 – 4 500	33 200 – 34 030	15 160
Drangedal	01.01.2004 – d.d	1 500	7 000	
Kragerø	04.10.1999 – d.d.	3 100	10 611	14 500
Porsgrunn	01.01.2008 – d.d	3 300	17 500	7 000
Siljan	01.01.2005 – d.d	1 300	4 000	5 300
Skien	15.06.1999 – d.d.	5 400	34 000	17 500

Tabell 4 – oversikt over antall saker og journalposter



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien



Kravspesifikasjon

- Omfattende kravspesifikasjon med 652 krav.
- Prekvalifisering gjennomføres – 3 leverandører ble godkjent.
- Forhandlinger gjennomføres med 3 leverandører.
- Styringsgruppen fatter beslutning på valg av leverandør – Software Innovation.



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Valg av leverandør – rådmannskollegiet

- Prosjektet anbefaler at Software Innovation velges som leverandør av ny sak- og arkivløsning til Grenlandskommunene, da deres tilbudet basert på evaluering av tildelingskriteriene, vurderes som det økonomisk mest fordelaktige tilbudet.
- I det videre vises totalbildet med poengsetting av tildelingskriteriene som gir Software Innovation høyest total poengsum, og det redegjøres for evaluering av det enkelte kriterium.



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



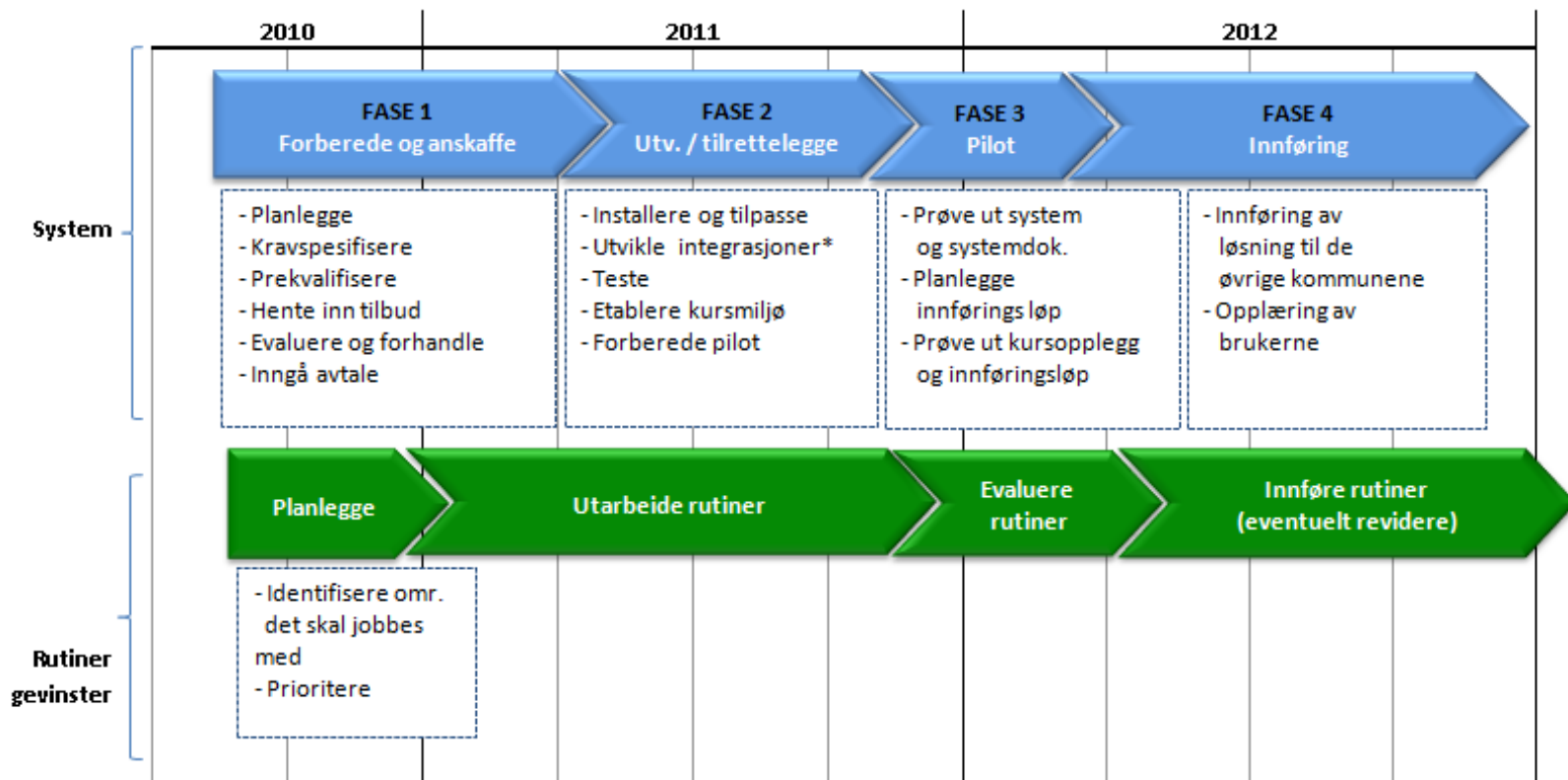
Siljan



Skien



Framdrift



* Kun få og standardiserte integrasjoner tilrettelegges ved oppstart



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Nytt sak og arkivsystem i Grenland – 2010 - 2015

FASE 3:

IMPLEMENTERING – PUBLIC 360

August 2012 – Sommeren 2014



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Bakgrunn og behov i prosjektet

- Sak - og arkivsystemet er kommunens hukommelse og det gjør at det må tilrettelegges for å få kommunens saksdokumenter forsvarlig registrert og arkivert. Da oppnår vi god kvalitet på saksbehandlingen og rettsikkerheten til våre innbyggere blir ivaretatt.
- Prosjektet har som formål å bidra til et tett faglig samarbeid mellom kommunene om utvikling av elektroniske tjenester samt integrasjon mot fagsystemer for å oppnå fullelektronisk dokumentflyt og dokumenthåndtering. Elektronisk utvalgsbehandling – digitale møter som sørger for en effektiv og rask overføring av saker fra sak – og arkivsystemet til portalen (Internett). Opplysninger fra sak – og arkivsystemet skal kunne overføres til portalen (eks. Min Side) på en effektiv og sikker måte.



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien



Bakgrunn og behov i prosjektet

- Ved å innføre nytt sak- og arkivsystem vil vi ha større mulighet til å møte forventninger knyttet til digitalisering av offentlig sektor. Vi har anskaffet et system basert på NOARK 5 og en framtidsrettet leverandør som følger med i utviklingen.
- Grenlandskommune har valgt en felles sak – og arkivløsning fra Software Innovation. Kontrakten ble signert 29. juni 2011. Leverandøren implementerer Public 360 i ett prosjekt. Den samme løsningen settes sammen av alle kommunene i ett prosjektteam.
- Prosjektteamet må fremstå som en samlet beslutningsdyktig enhet.



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Resultatmål

- Innføre og konfigurere fullelektronisk sak – og arkivsystem Public360, som er godkjent etter Noark5-standarden.
- Elektroniske skjemaer blir automatisk journalført i sak - og arkivsystemet.
- Integrasjon mot fagsystemer for å oppnå fullelektronisk dokumentflyt og dokumenthåndtering.
- Effektivt saksbehandlingsverktøy som har lav brukerterskel og logisk oppbygging.



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Resultatmål

- Elektronisk utvalgsbehandling – digitale møter som sørger for en effektiv og rask overføring av saker fra sak – og arkivsystemet til portalen (internett).
- Opplysninger fra sak – og arkivsystemet skal kunne overføres til portalen (eks. Min Side) på en effektiv og sikker måte.
- Tilpasset opplæring etter brukernes behov, rolle og fagområde.



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Prosjektets mandat (1)

- Identifisere og foreslå løsninger for aktiviteter og prosesser innenfor valgte system.
- Utarbeide forslag til organisering av sentral arkiv i den enkelte kommune.
- Gjennomføre / implementere, utarbeide planer, maler og prosedyrer og lignende.
- Ha fokus på og dokumentere besparelser i prosjektet. Igangsette nødvendige tiltak og prosesser i egen kommune.
- Utarbeide og følge opp vedtatt opplæringsplan.



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien



Prosjektets mandat (2)

- Oppfølging av inngåtte kontrakter/avtaler med leverandør.
- Følge opp eventuelle samarbeidspartnere.
- Fortløpende problemløsning og dialog med leverandør.
- Utarbeide forslag til organisering og videreutvikling av systemet etter prosjekt avslutt. Områder som skal vurderes er, felles rutiner, brukerstøtte, opplæring, maler m.m.
- Hver kommune må sørge for nødvendige ressurser for å dekke aktivitetsbehovet i prosjektet.





Utredninger:

Utarbeide forslag om hvordan ny løsning skal forvaltes ved overgang til ordinær drift.

- Utarbeide forslag til organisering og ansvar knyttet til løsningen ved ordinær drift. IT-drift må kartlegges da valgte løsning er mer omfattende enn eksisterende.
- Definere behov for superbrukere/brukerstøtte, rolle, ansvar og organisering av dette.
- Definere behov for kursinstruktører som ivaretar opplæring, rolle, ansvar og organisering av dette.
- Utarbeide kostnadsoverslag.

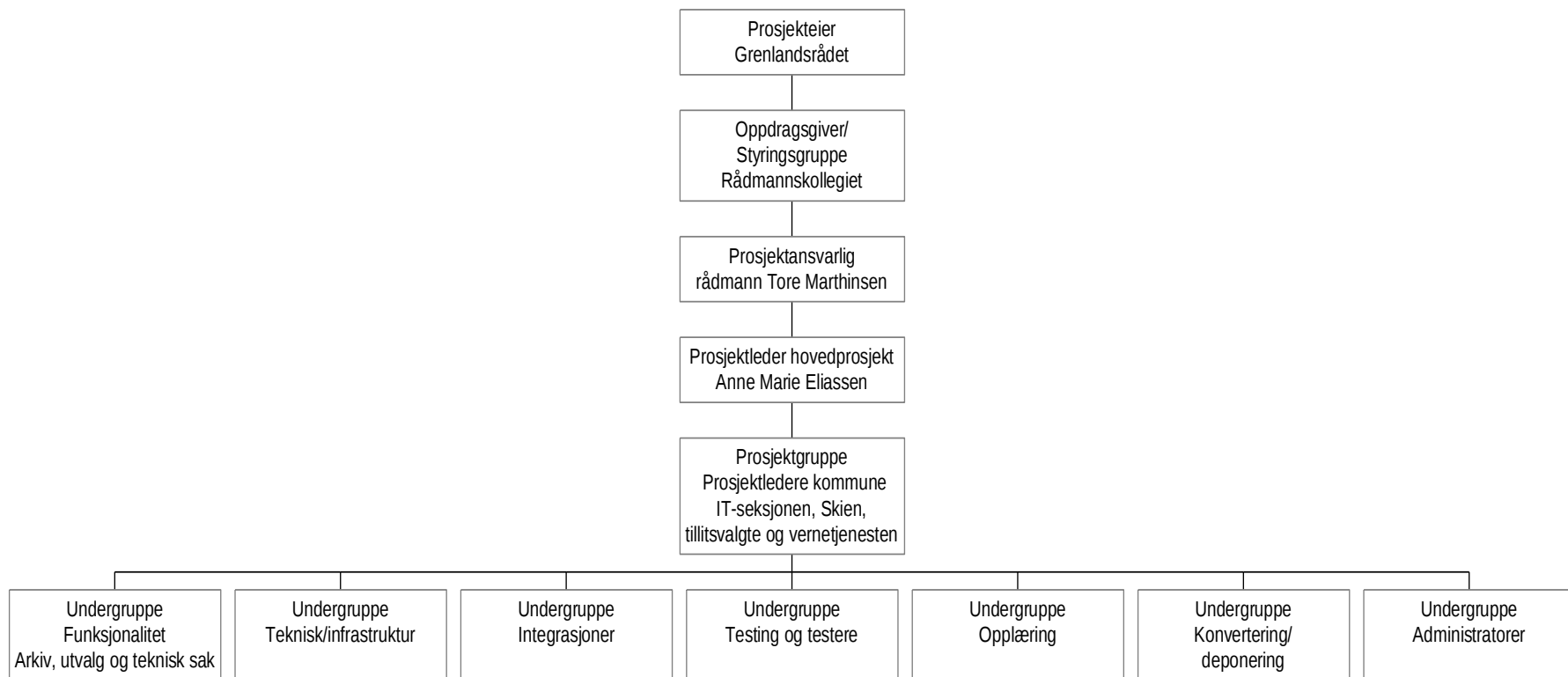
Utrede alternativer for avlevering av arkivuttrekk til godkjent arkivdepot.

- Kommunene må samarbeide om å få på plass en avtale om drift, forvaltning og mottak av elektroniske arkiver.





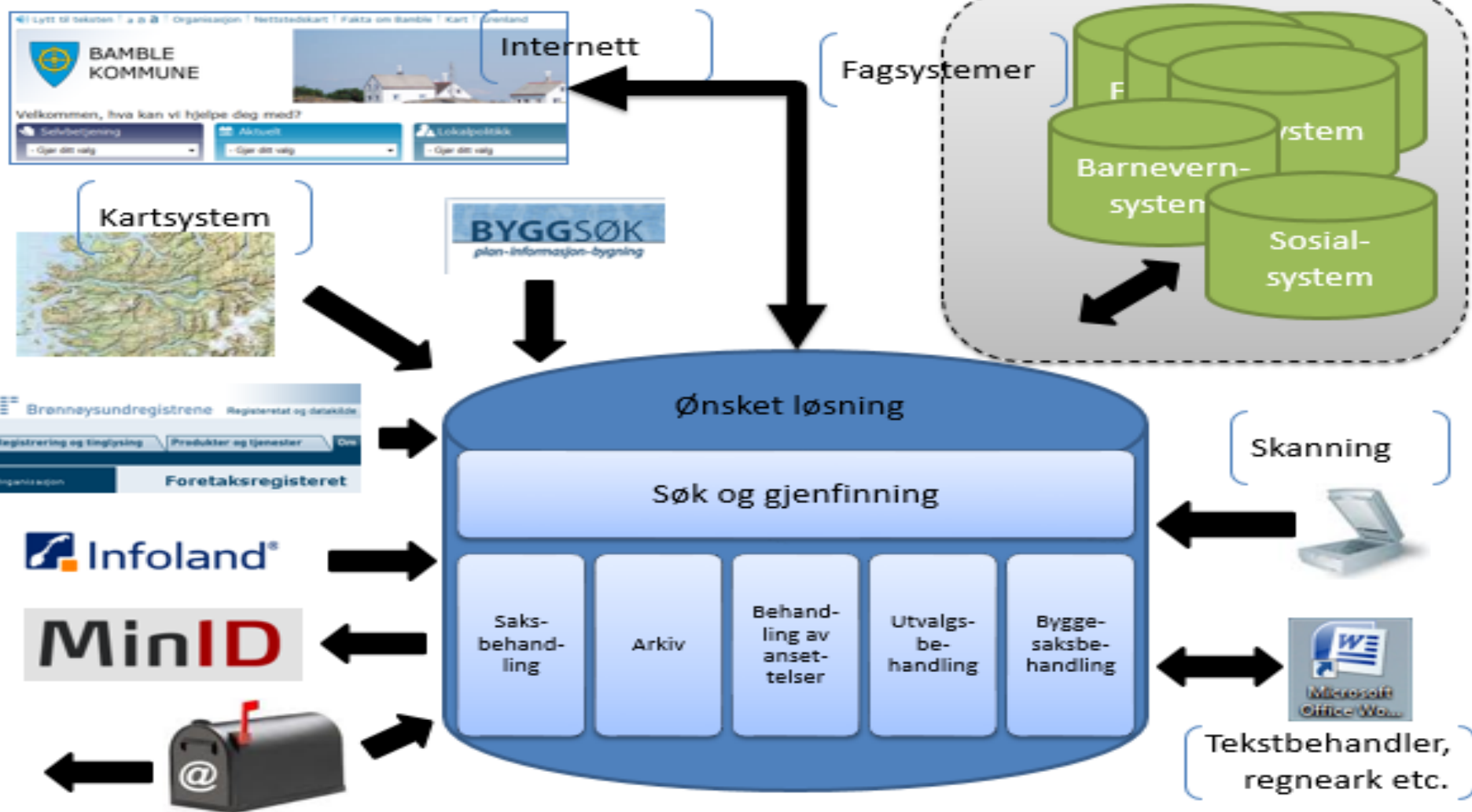
Sak – og arkivprosjektet i Grenland





Grenlandssamarbeidet

Bamble - Drangedal - Kragerø - Porsgrunn - Siljan - Skien



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn

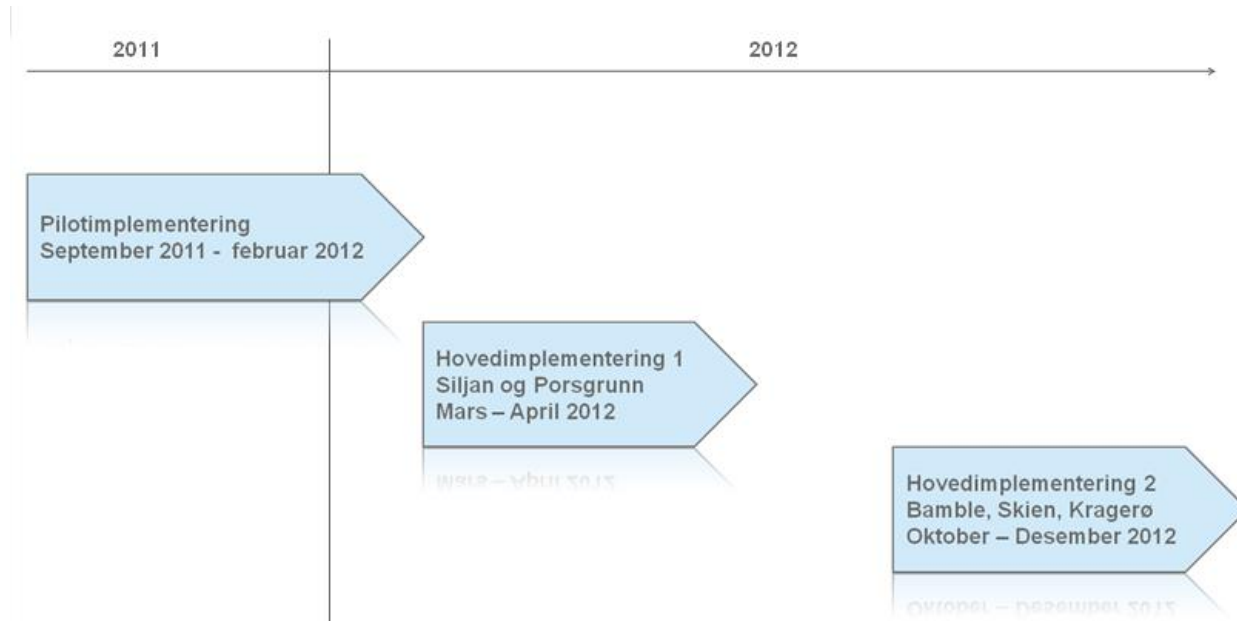


Siljan



Skien

Framdriftsplan i Grenland - implementering



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Pilot Drangedal – høsten 2011 - mars 2012

- Oppstartsmøte august 2011 – framdriftsplan i Grenland med opplæring og arbeidsmøter.
- En felles løsning for alle – felles samarbeid og rutiner.
- Testing i 8 uker – 4 uker akseptansetest og 4 uker til pilotdrift.
- Akseptansetest lukket 6. februar – noe forsinket da leverandøren ikke svarte opp feilsaker/observasjoner som avtalt.
- Feilretting fortløpende – Drangedal i produksjon mars 2012.
- 7. november 2012 – signering av godkjenning med restanser.



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Hovedimplementering 1 – Siljan og Porsgrunn

- Skulle hatt samme løsning som Drangedal, men på grunn av nødvendige oppgradering og feilrettinger – forsinkelse.
- Utsettelse av driftsstart til 20. august 2012.
- Mange feil og ingen integrasjoner fungerte ved oppstart.
- Porsgrunn fikk store utfordringer og opplevde at løsningen er ustabil og det oppstår nye feilsituasjoner – variasjon fra dag til dag.
- Godkjenning av akseptansen for HI1 – 26. april 2013.



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien



Hovedimplementering II – Bamble, Skien og Kragerø

- Drangedal, Porsgrunn og Siljan oppgraderer sin versjon til Service Pack 5 og det utarbeides en plan for forsvarlig gjennomføring og framdrift i prosjektet.
- Bamble, Kragerø og Skien installerer Service pack 6 i januar og produksjonsstart utsettes til 1. mars 2013.



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Konsekvenser

Grenland deltar aktivt i utviklingen av Public360 med integrasjoner for å få til en helhetlig løsning som tilfredsstiller Grenland sine krav. Det blir utarbeidet en plan for gjennomføring av Workshop, aktiviteter og testing som sikrer deltakelse i Grenland på berørte fagområdene. Dette vil bidra til at vi øker kompetansen på Public 360 og vi vil være kjent med hva løsningen inneholder og hvordan arbeidsprosesser blir løst.



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien



- Rådmennene ga sin tilslutning til de tiltakene og endringene SI foreslår for å stabilisere Public360 i Grenland og sikre en forsvarlig videre gjennomføring og framdrift i prosjektet.
- Denne endringen medfører vesentlig endring av prosjektet og det vil bli utarbeidet revidert prosjektplan for hovedimplementering 2 der planlagte endringer fremgår.
- Det ble utarbeidet ny framdriftsplan for hovedimplementering 2.



Produksjonssetting Bamble, Skien og Kragerø

- Både produksjonssetting i Bamble og Skien gikk som planlagt og i henhold til framdriftsplanen.
- Både Bamble og Skien overførte en bistandsdag hver til Kragerø, da det var store problemer med produksjonskonverteringen.
- Produksjonssetting i Kragerø ble utsatt til juni på grunn av problemer med produksjonskonverteringen.



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien



SOFTWARE INNOVATION ÅRETS TØFFESTE KUNDE 2013

ÅRETS SAMHANDLER

Grenlandssamarbeidet

Torstein Håbaldstad

TORSTEIN HÅBALDSTAD, CEO
SOFTWARE INNOVATION AS

23/9 - 2013

DATE

 **Software
Innovation**

When information matters



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Nytt sak og arkivsystem i Grenland

FRA PROSJEKT TIL DRIFT

FORVALTNING AV PUBLIC360 I GRENLAND

2015 - ?



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn

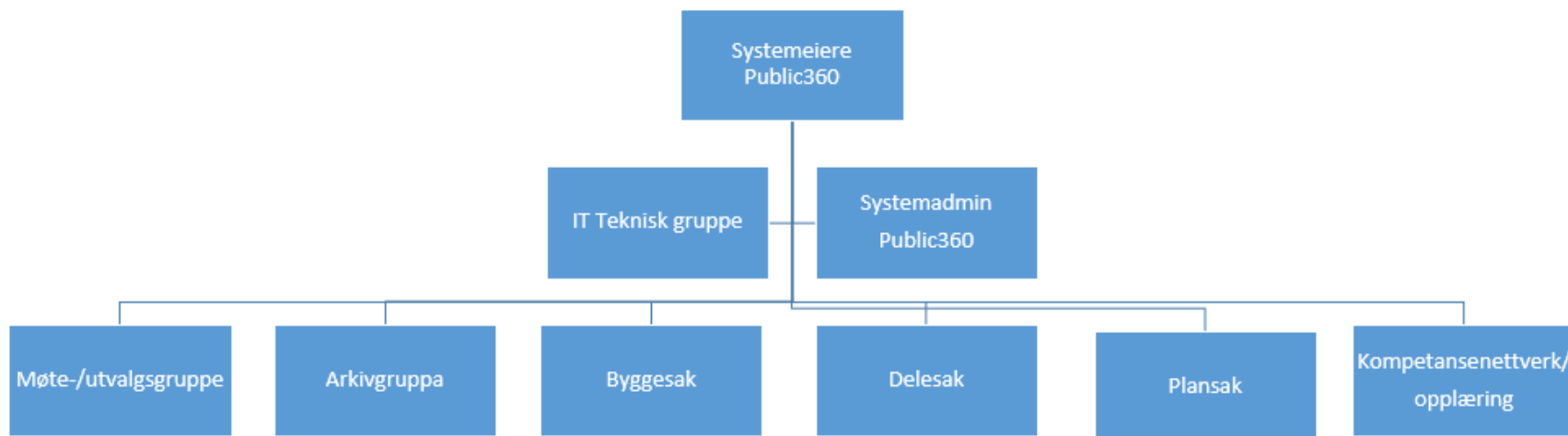


Siljan



Skien

Organisering i Grenland ved forvaltning/oppgradering



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien



Samarbeid i Grenland

- Forvaltningsplan i Grenland er etablert og endres etter behov. Det lages en årlig handlingsplan over planlagte aktiviteter.
- Vi har mange ulike arbeidsgrupper:
 - Systemeiere
 - Systemansvarlig
 - Arkivgruppe
 - IT teknisk gruppe
 - Møte – og utvalgsgruppe
 - Bygg, plan og delesak
 - Opplæringsgruppe
 - Kompetansenettverket i Grenland



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Aktiviteter - forvaltning

- Faste møter med systemeiere, systemansvarlige, IT og andre faggrupper ut fra aktivitetsnivå og behov.
- Forvaltningsplan oppdateres årlig.
- Årlig tiltaksplan og prosjektplaner ved oppgradering
- 2 årlige helsesjekker som utføres årlig av leverandør på serverne.
- 4 faste møter med Tieto knyttet til supportssaker/bestillinger.
- Faste møte med kundeansvarlig.
- Årlig strategisamling med ledelse hos begge parter
- Årlig fagdag Public360 i Grenland.



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien



Dokumentfangst

Kommune	2013	2014	2015	2016	2017
Bamble	38 300	31 788	61 013	50 738	64 073
Drangedal	13 652	13 771	13 432	16 564	14 448
Kragerø	16 661	19 304	19 725	22 321	26 562
Porsgrunn	20 513	26 800	59 475	57 536	62 763
Siljan	8 228	7 987	6 575	6 846	7 499
Skien	51 345	74 490	79 799	94 104	100 880



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Eks. oppgradering til ny versjon SP8 ver. 3

- Planleggingsmøte mai 2015 – mellom partene for å bli enig om felles forståelse og forutsetninger for å oppgradere Public360.
- Delprosjekt: utrede felles drift av Public360 i Grenland. Denne utredningen måtte tas først før vi evt skal oppgradere.
- Systemeierne ønsket videreføring av dagens driftsform 03.12.2015. Beslutning for å endre dette måtte tas i rådmannskollegiet i møte 12.01.2016. De ønsker felles drift, men ønsket ikke å gjøre det per nå.
- På bakgrunn av det ble utredningen lukket og oppgraderingen ble igangsatt på eksisterende driftsform, selv om den ville være kostnadsdrivende og medføre økte kostnader.



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien



Oppgradering SP8.3

- Utestående krav fra prosjektet skal være løst.
- Nye integrasjoner:
 - KS SvarUt – digital postkasse
 - Oppslag folkeregisteret/enhetsregister
- Konverteringsserver – PixEdit
- GISLINE Oppmålingsmodul (Skien – Porsgrunn og Bamble)
- Oppgradering av søkemotor – ViaWorks
- Nye servere!



Framdriftsplan og planlegging

Følgende rekkefølge på oppgraderingen:

- Siljan
- Bamble
- Skien
- Drangedal
- Porsgrunn
- Kragerø



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Testing – felles testmiljø i Grenland

- Det ble etablert testgrupper i Grenland basert på forvaltningsplanen og hvert fagmiljø fikk sine testdager.
- Testpersoner ble innkalt og bistand fra Tieto ble avtalt.
- Testing av arbeidsprosesser og hver gruppe hadde minst en systemansvarlig til stede for å sikre at saker ble meldt inn i supportsystemet.
- Det ble testing den ene uken og re-testing uke 2.
- På bakgrunn av gode tilbakemeldinger fra testgruppene ble planlagt oppgradering av produksjonsmiljø gjennomført.



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Ved produksjonssetting etter oppgradering:

- KS SvarUt – problemer med konvertering av filer – ny server
- Maler – flere utfordringer på flere maltyper
- Elektroniske skjemaer - feilet
- Ikke satt opp varsling elektroniske skjemaer
- Tilganger manglet på nye servere
- Generelt dokument skal ikke være i dokumentarkiv
- Folkeregisteret henter ikke mellomnavn
- Sikker sone – arver ikke ansvarlig saksbehandler/virksomhet
- E-post – ved arkivering rett i sak så får vi ikke opp registreringsbildet, men dokumentet blir arkivert rett i saken uten at vi får redigert metadata
- Forløp byggesak – feil § i forløpene og flere feil i fasene.



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Ta i bruk ny funksjonalitet – våren 2017

- KS SvarInn
- Medførte ny modul for innsynsbegjæring.
- Ny versjon av Public360 – går ikke som planlagt!

Grenland er i dag på versjon – versjon 4.1 SP8 UPD 6.

- Grenland har besluttet at vi inntil videre ikke skal oppgradere til nye versjoner!



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien



Integrasjoner – under arbeid

- Gemini Feiing – Bamble
- Gemini vann og avløp - Skien
- Speedadmin – kulturskoleprogram – Bamble, Kragerø, Skien og Porsgrunn
- IST – Skien og Siljan
- TQM – Porsgrunn og Skien
- Visma Flyt skole – Bamble – viderefører Noark 4 web-service inntil videre.
- Ny portal – Kragerø
- Integrasjon internett/ansattportal – Bamble
- Procasso – Kragerø, Bamble og Skien



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Nye prosjekter

- Konkurransегjennomføringsverktøy - 6 kommuner.
- eByggesak – i prosess
- Nytt PPT system – i prosess
- Nytt skoleadministrativt system i Porsgrunn og Drangedal – i prosess



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Fokusområder

- Felles arkivrutine i Grenland - oppdatert.
- Etablert e-læringsverktøy (KS læring) og opplæring av nye brukere.
- Felles og lik løsning så langt det lar seg gjøre – (versjon 4.1. SP8 UPD 6) - unntak er integrasjoner mot fagsystemer. Ulikheter skal dokumenteres!
- Utvikling, testing og implementering av nye integrasjoner – samarbeid med de ulike aktørene.
- Etablering av SIF – er Software Innovation integrasjonsrammeverk
- Oppgradering til ny versjon – skyløsning - 2020?



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

«ÅRETS ARKIV 2017»



Grenlandssamarbeidet

Prosjekt: Nytt sak – og arkivsystem



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Velg dine favoritter



Vi fortsetter det gode samarbeidet i Grenland!



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien

Spørsmål?

Takk for oppmerksomheten

annemarie.eliassen@bamble.kommune.no



Bamble



Drangedal



Kragerø



Porsgrunn



Siljan



Skien